

VIAJÁ SEGURO DURANTE EL COVID-19

La salud y la seguridad de nuestros viajeros y personal siempre han sido una prioridad. Hemos adaptado nuestros procedimientos operativos de acuerdo con los protocolos para Covid-19. Como siempre, nos aseguraremos de que los viajeros tengan una experiencia divertida e informativa, mientras los cuidamos bien.

Para eso:

- ✓ Los guías deben lavarse las manos con frecuencia
- ✓ Se requieren máscaras, barbijos o tapabocas para los guías y viajeros en áreas públicas
- ✓ Alcohol en gel disponible para los viajeros y el personal
- ✓ Las zonas de mucho tráfico se desinfectan con frecuencia
- ✓ Controles de temperatura regulares para el personal
- ✓ Controles de temperatura a los participantes del tour al llegar
- ✓ Desinfección frecuente de los vehículos de transporte
- ✓ Se exige distanciamiento social durante toda la experiencia
- ✓ Cuestionario de salud Covid-19 simple a su llegada

CANCELACION Y REPROGRAMACION FLEXIBLES

1. Si la cancelación de la reserva se produce por alguno de los siguientes motivos en relación directa con COVID19:
 - Cancelación de vuelo
 - Cierre de las fronteras del país de salida/llegada
 - Enfermedad de un viajero o sospecha de enfermedad

Chelenco Tours ofrecerá la posibilidad de reprogramar sin costos adicionales.

Si se prefiere un reembolso:

- Y la cancelación se produce 15 o más días antes del inicio de provisión de servicios, Chelenco Tours reembolsará cualquier pago realizado, cobrando un 10% del total pagado.
 - Si la cancelación ocurre 14 días o menos antes del inicio, Chelenco Tours reembolsará cualquier pago realizado, cobrando un 20% del total pagado.
2. Si el motivo de cancelación no está relacionado con COVID19, se aplicarán nuestras políticas de cancelación regulares:
 - Si la cancelación se produce 60 días o más antes de la llegada, el monto pagado en pesos argentinos será reembolsado, cobrando un 10% del total pagado.
 - Entre 59 y 30 días antes de la llegada, habrá un cargo del 30% sobre el monto total.
 - Entre 29 y 10 días antes de la llegada, habrá un cargo del 60% sobre el monto total.
 - Dentro de los 9 días anteriores a la llegada, habrá un cargo del 100% sobre el monto total.

REEMBOLSOS: Chelenco Tours reembolsará el porcentaje acordado calculado sobre el monto pagado y recibido en la misma moneda.